



Declaración de DEXMA sobre el RGPD

La nueva legislación general de protección de datos europea (RGPD) entrará en vigor el 25 de mayo de 2018. Refuerza la protección de la privacidad e impone nuevos controles y revisiones en el tratamiento de datos de los individuos, en particular de los de los ciudadanos europeos.

DEXMA está comprometida con el respeto de la privacidad de las personas y con un alto nivel de cumplimiento de los requerimientos legales. DEXMA es una empresa de *big data* del sector de la gestión energética y es natural que nuestros clientes y *partners* se preocupen de si los datos que obtenemos, tratamos y proveemos desde y hacia nuestros clientes y *partners*, a través de los productos y servicios de DEXMA y en particular de nuestra plataforma DEXCell Energy Manager, suponen la recogida y/o tratamiento de datos personales. La respuesta corta es que, al margen de los datos de contacto profesionales de nuestros *partners* y clientes (necesarios para la provisión del servicio): "No, no tratamos datos de carácter personal".

Como la mayoría – si no todas – de las empresas europeas que aún no han terminado del todo su adecuación a la nueva normativa de GDPR, estamos ultimando la adaptación de nuestros procesos internos, sistemas de información y documentación legal a la nueva normativa. En este proceso ya hemos llevado a cabo una evaluación del riesgo de privacidad con respecto a la información que procesamos para nuestros clientes y *partners*, analizando en profundidad los datos que recibimos de los mismos y de otras fuentes de datos, así como los datos y los informes que ponemos a su disposición.

La conclusión de este análisis es que no hay datos de carácter personal (también conocidos como "información personalmente identificable") involucrados en los conjuntos de datos de gestión energética que tratamos en nuestros productos y servicios. Los datos que recibimos y procesamos son conjuntos de datos relativos al consumo energético en edificios industriales y comerciales, diseñados de tal manera que ningún individuo es identificado o identificable. Es decir, los datos que obtenemos, analizamos y proveemos a nuestros clientes y *partners* a través de DEXCell Energy Manager, del DEXMA Energy Grader y de la prestación de nuestros servicios profesionales no están asociados con individuos y no nos permiten (ni a nuestros *partners* y clientes) identificar a ninguna persona física.

Independientemente de esto, DEXMA sigue con su auditoría de los procesos de integridad y de seguridad de datos, y está llevando a cabo otras medidas proactivas para asegurar el cumplimiento de la privacidad a través de toda la organización, incluyendo la formación de sus empleados, y está implementado nuevas medidas organizativas y técnicas para reforzar la seguridad en nuestros sistemas de información y en nuestras oficinas.

En caso de necesitar más información, [no dudéis en contactar con nuestro Departamento de Customer Success](#).

Guillem Corominas

Director Técnico de DEXMA